

МЕТОДИЧЕСКИЕ ИНСТРУКЦИИ

по размещению информации на сайтах в сети
«Интернет» для беспрепятственного получения
информации инвалидами и иными
маломобильными группами населения

Методические инструкции по размещению информации на сайтах в сети «Интернет» для беспрепятственного получения информации инвалидами и иными маломобильными группами населения

Настоящие методические инструкции разработаны Федеральным методическим центром по инклюзивному образованию, Национальным центром «Абилимпикс» федерального государственного бюджетного образовательного учреждения дополнительного профессионального образования «Институт развития профессионального образования» и адресованы руководителям и специалистам базовых профессиональных образовательных организаций, ресурсных учебно-методических центров в системе среднего профессионального образования и центров развития движения «Абилимпикс» с целью формирования условий беспрепятственного получения информации инвалидами и иными маломобильными группами населения, а также получения услуг соответствующего качества.

Действие настоящих методических инструкций направлено на соблюдение требований, определенных Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и Федеральным законом от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации».

При разработке образовательных сайтов необходимо ориентироваться на то, чтобы интерфейс и контент с самого начала отвечали потребностям наибольшего числа обучаемых, то есть обладали универсальным дизайном. Вся информация, представленная на сайте, должна соответствовать стандарту обеспечения доступности. Веб-контент должен быть доступным для широкого круга пользователей с ограниченными возможностями здоровья, такими как нарушения зрения (слепых и слабовидящих), нарушения слуха (глухих и слабослышащих), нарушения опорно-двигательного аппарата, нарушения речи, с нарушения психического развития, а также различные комбинации множественных и сочетанных нарушений.

Федеральным агентством по техническому регулированию и метрологии введен в действие документ национальной системы стандартизации ГОСТ Р 52872-2019 «Интернет-ресурсы и другая информация, представленная в электронно-цифровой форме. Приложения для стационарных и мобильных устройств, иные пользовательские интерфейсы. Требования доступности для людей с инвалидностью и других лиц с ограничениями жизнедеятельности» (далее – ГОСТ Р 52872-2019). Указанный ГОСТ Р 52872-2019 содержит требования к доступности информации, представленной в электронно-цифровой форме, для широкого круга пользователей с ограничениями жизнедеятельности. Выполнение требований ГОСТ Р 52872-2019 является необходимым этапом на пути к достижению высокого уровня доступности.

Нормативные документы

При подготовке интернет-ресурса и технических заданий, связанных с его созданием и поддержкой, рекомендуется руководствоваться нормативными документами и требованиями, а также применять национальные стандарты, направленные на обеспечение безбарьерной среды для инвалидов и иных маломобильных групп населения. Это включает в себя ГОСТ Р 52872-2019, а также другие актуальные нормативные акты и стандарты, обеспечивающие доступность цифровой среды, а именно:

- Приказ Рособнадзора от 04.08.2023 № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»;
- Постановление Правительства РФ от 20.10.2021 № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной

организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации»;

- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (статья 29 «Информационная открытость образовательной организации»).

Стандарты доступности цифрового контента: ГОСТ Р 70186-2022, ГОСТ Р 70176-2022 и ГОСТ Р 70177-2022

ГОСТ Р 70186-2022 «Интернет-ресурсы и другая информация, представленная в электронно-цифровой форме. Инструменты разработки цифрового контента. Требования доступности для людей с инвалидностью и иных лиц с ограничениями жизнедеятельности».

Этот стандарт устанавливает требования к инструментам разработки цифрового контента с целью обеспечения его доступности для людей с инвалидностью. Основные аспекты включают:

- Соблюдение принципов универсального дизайна, что означает создание контента, который будет доступен и удобен для использования максимально широким кругом пользователей, включая людей с различными видами инвалидности.
- Интеграция возможностей для настройки интерфейсов, позволяющих пользователям изменять параметры отображения контента в зависимости от их индивидуальных потребностей.
- Поддержка специальных технологий и ассистивных устройств, таких как программы чтения с экрана, увеличители и другие средства, используемые людьми с инвалидностью для доступа к цифровому контенту.
- Тестирование доступности, включающее как автоматизированные инструменты, так и ручные проверки с участием пользователей с инвалидностью.

ГОСТ Р 70176-2022 «Интернет-ресурсы и другая информация, представленная в электронно-цифровой форме. Файлы формата PDF. Требования доступности для людей с инвалидностью и других лиц с ограничениями жизнедеятельности».

Этот стандарт касается доступности PDF-документов и включает следующие ключевые требования:

- Правильная структура документа, включая использование заголовков, списков и таблиц, что позволяет программам чтения с экрана корректно интерпретировать и озвучивать содержимое.
- Теги и метаданные, которые помогают в навигации по документу и обеспечивают его семантическое восприятие.
- Описание изображений и графических элементов для обеспечения доступности визуального контента для пользователей с нарушением зрения.
- Использование контрастных цветов и масштабируемого текста, что облегчает чтение для людей с нарушением зрения или когнитивными особенностями.
- Поддержка специальных функций для навигации, таких как оглавление и закладки.

ГОСТ Р 70177-2022 «Интернет-ресурсы и другая информация, представленная в электронно-цифровой форме. Пользовательские агенты. Принципы обеспечения доступности для людей с инвалидностью и иных лиц с ограничениями жизнедеятельности».

Этот стандарт охватывает требования к пользовательским агентам (браузеры, мультимедийные проигрыватели и другие программы, используемые для доступа к цифровому контенту) с целью обеспечения доступности:

- Поддержка функций доступности, таких как возможность изменения размера текста, изменение цветовых схем, включение/отключение субтитров и аудиосопровождения.
- Совместимость с ассистивными технологиями, что подразумевает корректную работу программ чтения с экрана, экранных луп и других специальных программ.
- Обеспечение навигации и взаимодействия, включая поддержку клавиатурной навигации и голосового управления для пользователей с ограниченной подвижностью.
- Документация и справочные материалы, описывающие доступные функции и способы их использования.

Эти стандарты играют важную роль в создании доступной цифровой среды, способствующей равному участию всех пользователей в информационном обществе.

ГОСТ Р 52872-2019.

Этот стандарт устанавливает требования доступности для людей с инвалидностью и других лиц с ограничениями жизнедеятельности. Чтобы информация на сайте соответствовала этому стандарту, необходимо следовать следующим правилам:

Основные принципы доступности

Информация должна быть:

- **Воспринимаемой:** Пользователи должны иметь возможность воспринимать контент. Элементы интерфейса и всю значимую информацию можно не только увидеть, но и прослушать при помощи синтезатора речи или прочесть руками на браилевском дисплее – устройстве, которое выводит текст в виде рельефно-точечных символов.
- **Управляемой:** Интерфейс и навигация должны быть удобными. Все интерактивные элементы — кнопки, ссылки, поля текста — должны корректно реагировать на курсор и клавиатурный ввод. Этот критерий особенно важен, если сервисом пользуются люди с нарушением моторных функций. Например, пользователи с тремором часто не могут переместить указатель мыши или трекпад в нужное место на экране.
- **Понятной:** Информация должна быть ясной и понятной. Текст должен быть читаемым и понятным, поведение интерфейса — предсказуемым, а заполнение форм — прозрачным и простым.
- **Надежной:** Контент должен быть доступен на различных устройствах и платформах. Сервис должен корректно отображаться в разных версиях браузеров и операционных систем, в том числе устаревших.

Для оценки и обеспечения доступности сайта представляется Контрольный лист (чек-лист) для обеспечения доступности сайта в соответствии с ГОСТ Р 52872-2019, приведенный в приложении 1.

Информация об условиях доступности для инвалидов объекта организации, на котором предоставляются услуги, и порядке получения услуг

Информацию об условиях доступности для инвалидов объекта (объектов) организации и порядке получения услуг следует размещать в отдельном разделе официального сайта организации. Название данного раздела должно отражать его содержание, наиболее оптимальным и информативным вариантом является наименование «Доступная среда» (далее – раздел «Доступная среда»).

Раздел «Доступная среда» рекомендуется размещать таким образом, чтобы поиск данной информации не вызывал у пользователей затруднений: ссылка должна быть заметной и отображаться на всех страницах сайта, в том числе на главной странице. Независимо от структуры сайта необходимо предусмотреть размещение данного раздела в основном меню. Размещение его в качестве подраздела затрудняет пользователям поиск необходимой для них информации.

Информация об условиях доступности для инвалидов объекта организации, на котором предоставляются услуги, и порядке получения услуг должна включать следующие сведения (Контрольный лист – приложение 2):

1. Адрес объекта (объектов) организации, режим работы

Адрес объекта организации необходимо указывать в разделе «Доступная среда» даже в том случае, если такая информация размещена и в других разделах официального сайта организации (например, в разделе «Контакты»).

В случае если организация имеет несколько объектов (зданий, помещений), расположенных по разным адресам, на которых предоставляются услуги населению, информацию об условиях их доступности необходимо разместить структурировано по каждому объекту в отдельности.

2. Способы предоставления услуг (на объекте, дистанционно, на дому)

В соответствии со статьей 15 Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» в случаях, если существующие объекты социальной инфраструктуры невозможно полностью приспособить с учетом потребностей инвалидов, собственники (пользователи) этих объектов до их реконструкции или капитального ремонта должны принимать меры по предоставлению услуги:

- на объекте,
- на дому,
- дистанционно (посредством телефонной связи, интернет-ресурсов, почты).

В случае предоставления услуг в дистанционном режиме и на дому необходимо указывать информацию о категориях инвалидов, которым услуги предоставляются в такой форме, а также указать форму обращения для получения услуги в дистанционном формате или на дому.

3. Информация о доступности для инвалидов различных категорий, в том числе об используемых технических средствах адаптации, основных структурно-функциональных зон объекта

- входов (выходов) в здание;
- путей движения внутри объекта;
- зоны предоставления услуг;
- санитарно-гигиенического помещения.

В разделе «Доступная среда» необходимо в текстовой форме описать условия доступности входов (выходов) в здание, путей движения внутри объекта, зоны предоставления услуг, санитарно-гигиенического помещения с точки зрения их доступности для различных категорий инвалидов:

- К (Инвалиды ПОДА – инвалиды с поражением опорно-двигательного аппарата, передвигающиеся на креслах-колясках);
- О (Инвалиды ПОДА – инвалиды с поражением опорно-двигательного аппарата, передвигающиеся с использованием опорных устройств);
- С (Инвалиды по зрению);
- Г (Инвалиды по слуху);
- П (Прочие инвалиды, в том числе с нарушениями психического развития).

Необходимо указать технические средства, применяемые на объекте для обеспечения доступности, включая используемые технические средства адаптации (например, пандусы (стационарные, переносные), подъемники, сменное кресло-коляска, индукционные петли, FM-системы, бегущая строка, тактильные таблички и др.).

В случае отсутствия на объекте санитарно-гигиенического помещения информация об этом также должна быть отражена в разделе «Доступная среда».

Информацию следует также сопроводить соответствующими фотографическими материалами.

В качестве информации о доступности объекта для инвалидов в разделе «Доступная среда» часто используются пиктограммы, обозначающие категории инвалидов. Необходимо отметить, что представление информации о доступности объекта в виде пиктограмм нецелесообразно в связи с тем, что они не несут конкретной информации о степени доступности зоны для инвалидов, наличии технических средств для преодоления барьеров, недоступны инвалидам по зрению и должны рассматриваться лишь как вспомогательные элементы структурирования и отображения информации.

4. Контактные данные (фамилия, имя, отчество, должность, телефон) сотрудников, ответственных за сопровождение и оказание помощи инвалидам при предоставлении услуг на объекте, а также контактные данные должностных лиц, ответственных за организацию работы по обеспечению доступности объекта для инвалидов

В разделе «Доступная среда» необходимо указать должность, фамилию, имя, отчество, контактный телефон сотрудника, ответственного за сопровождение и оказание помощи инвалидам на объекте, а также контактные данные должностного лица, ответственного за организацию работы по обеспечению доступности для инвалидов объекта организации.

Необходимо учитывать, что на каждом объекте организации должны быть сотрудники, ответственные за сопровождение и оказание помощи инвалидам, в то же время должностным лицом, ответственным за организацию работы по обеспечению доступности всех объектов организации, может быть один сотрудник.

5. Наличие автостоянки (парковки) на территории организации или рядом (на расстоянии не более 50 м), наличие выделенных парковочных мест для автотранспорта инвалидов

Необходимо указать наличие/отсутствие парковки для автотранспорта на территории организации (объекта) или в непосредственной близости от нее (не далее 50 м от входа в организацию), а также наличие/отсутствие выделенных парковочных мест для автотранспорта инвалидов, обозначенных знаком парковки автомобилей, используемых инвалидами, и соответствующей разметкой.

6. Схема пути движения к объекту от ближайших остановок общественного транспорта и ее текстовое описание

Схема пути движения – это карта с обозначенным маршрутом движения, являющимся наиболее доступным для инвалидов. Необходимо учитывать, что маршрут, который является наиболее доступным для инвалидов, может отличаться от маршрута, оптимального по времени движения.

В качестве технического решения при построении такого маршрута рекомендуется использовать виртуальные картографические сервисы, с помощью которых возможно обозначить маршрут и разместить на официальном сайте организации интерактивную карту. Использование графических редакторов для построения маршрута на карте также допускается.

В целях обеспечения доступности информации для инвалидов с нарушениями зрения необходимо обеспечить дублирование схемы пути движения текстовым описанием и/или аудиофайлом.

При составлении текстового описания схемы движения к объекту от ближайших остановок общественного транспорта необходимо указать:

- качество пути (наличие выделенной пешеходной зоны, характеристику покрытия (асфальт/тротуарная плитка/грунт), наличие препятствий, перепадов высот на путях движения, наличие занижений бордюрного камня в местах пересечения пешеходных путей и автомобильных дорог);

- описание доступности дорожно-транспортной инфраструктуры на путях к объекту (наличие наземных уличных переходов, оборудованных/не оборудованных светофорами со звуковым сигналом, а также доступных для инвалидов, передвигающихся на креслах-колясках; наличие подземных переходов, доступных/не доступных для инвалидов, передвигающихся на креслах-колясках; наличие надземных переходов, оборудованных/не оборудованных лифтами, подъемниками, пандусами);

- расстояние до объекта, ориентировочное время прохождения пути.

7. Информация о маршруте движения к объекту на общественном транспорте.

Данная информация должна включать следующие сведения:

- наименование ближайших станций метрополитена;

- виды и номера маршрутов наземного общественного транспорта, которыми можно добраться до организации, названия остановок общественного транспорта, объявляемые в общественном транспорте.

Контрольный лист (чек-лист) для обеспечения доступности сайта в соответствии с ГОСТ Р 52872-2019

№	Принцип	Требование	Критерий	Как выполнить	Да/Нет	Пример выполнения
1	Восприимчивость	Текстовая версия нетекстового контента	1.1.1 Нетекстовый контент	Использовать атрибут alt для изображений, текстовые транскрипции и субтитры для видео и аудио.		Пример: <code><img src=«image.jpg» alt=«Описание изображения»</code> или текстовая транскрипция для видео.
2	Восприимчивость	Медиаконтент, ограниченный по времени	1.2 Только аудио- и только видео (запись)	Предоставить альтернативную версию медиаконтента.		Пример: Субтитры для видео или транскрипция аудиозаписи.
3	Восприимчивость	Адаптируемость	1.3.1 Информация и смысловые связи	Использовать семантические HTML-теги для заголовков, списков и других элементов.		Пример: <code><h1>Основной заголовок</h1></code> , <code>Пункт списка</code> .
4	Восприимчивость	Адаптируемость	1.3.2 Значимая последовательность	Проверить, чтобы структура контента сохранялась при различных способах отображения.		Пример: Контент должен оставаться логически последовательным при изменении масштаба страницы.
5	Восприимчивость	Адаптируемость	1.3.3 Характеристики, воспринимаемые органами чувств	Обеспечить различие элементов контента по цвету, форме или положению.		Пример: Цветовые обозначения дублируются текстовыми пояснениями или иконками.
6	Восприимчивость	Различимость	1.4.1 Использование цвета	Не полагаться только на цвет для передачи информации, использовать текстовые или графические дублирующие элементы.		Пример: Использование иконок вместе с цветом для обозначения ошибок.
7	Восприимчивость	Различимость	1.4.2 Управление аудио	Обеспечить возможность управления аудио контентом (пауза, остановка, регулировка громкости).		Пример: Кнопки для управления аудиоплеером.
8	Восприимчивость	Контрастность (минимальные требования)	1.4.3 Контрастность	Убедиться, что текст имеет достаточный контраст с фоном (минимум 4.5:1 для		Пример: Текст цвета #000000 на фоне цвета #FFFFFF.

№	Принцип	Требование	Критерий	Как выполнить	Да/ Нет	Пример выполнения
				нормального текста и 3:1 для крупного).		
9	Управляемость	Доступность операций клавиатуры	2.1.1 Клавиатура	Убедиться, что все интерактивные элементы могут быть активированы с клавиатуры.		Пример: Переход по элементам с помощью клавиши Tab, активация кнопок с помощью клавиши Enter.
10	Управляемость	Доступность операций клавиатуры	2.1.2 Отсутствие «клавиатурных ловушек»	Избегать ситуаций, когда пользователь не может выйти из интерактивного элемента с клавиатуры.		Пример: Возможность выхода из модальных окон с помощью клавиши Esc.
11	Управляемость	Достаточное время	2.2.1 Регулировка времени	Предоставлять пользователям достаточно времени для восприятия и использования контента.		Пример: Продление времени на заполнение форм.
12	Управляемость	Достаточное время	2.2.2 Пауза, остановка, скрывание	Возможность приостановить, остановить или скрыть подвижный контент.		Пример: Кнопка для паузы автоматической прокрутки слайдов.
13	Управляемость	Приступы и физиологические реакции	2.3.1 Три или менее вспышки	Избегать создания контента, который может вызвать приступы или иные негативные физиологические реакции.		Пример: Ограничение количества вспышек в видео.
14	Управляемость	Навигация	2.4.1 Пропуск блоков	Обеспечить возможность пропуска повторяющихся блоков контента.		Пример: Ссылка для пропуска навигационного меню.
15	Управляемость	Навигация	2.4.2 Заголовок страницы	Каждая страница должна иметь уникальный и понятный заголовок.		Пример: <title>Название страницы</title>.
16	Управляемость	Навигация	2.4.3 Перемещение указателя	Обеспечить логичное и последовательное перемещение указателя по интерактивным элементам.		Пример: Переход по вкладкам в логичном порядке.
17	Управляемость	Навигация	2.4.4 Цель ссылки (в контексте)	Ссылки должны иметь четкое и понятное описание цели.		Пример: Подробнее о наших услугах.

№	Принцип	Требование	Критерий	Как выполнить	Да/Нет	Пример выполнения
18	Управляемость	Модальности ввода	2.5.1 Жесты при работе с указателем	Поддержка жестов для управления контентом.		Пример: Прокрутка страницы с помощью жестов.
19	Управляемость	Модальности ввода	2.5.2 Отмена указателя	Возможность отмены действия при использовании указателя.		Пример: Возможность отмены жеста прокрутки.
20	Управляемость	Модальности ввода	2.5.3 Метки в названии	Поля ввода должны иметь метки, связанные с их названиями.		Пример: <code><label for=«email»Email</label><input id=«email» type=«email»></code> .
21	Понятность	Читаемость	3.1.1 Язык страницы	Указание языка страницы и фрагментов контента.		Пример: <code><html lang=«ru»></code> .
22	Понятность	Предсказуемость	3.2.1 Наведение указателя	Изменение состояния элементов при наведении указателя должно быть предсказуемым.		Пример: Подсветка кнопки при наведении.
23	Понятность	Предсказуемость	3.2.2 При вводе	Изменение состояния элементов при вводе должно быть предсказуемым.		Пример: Автоматическое сохранение введенных данных.
24	Понятность	Помощь при вводе	3.3.1 Выявление ошибок	Предоставление пользователю понятных сообщений об ошибках при вводе данных.		Пример: «Поле 'Email' не должно быть пустым» или «Введите корректный адрес электронной почты».
25	Понятность	Помощь при вводе	3.3.2 Метки или инструкция	Поля ввода должны иметь метки и инструкции для заполнения.		Пример: <code><label for=«name»Имя</label><input id=«name» type=«text»></code> .
26	Надежность	Совместимость	4.1.1 Синтаксис	Убедиться в корректности синтаксиса кода, чтобы избежать ошибок при интерпретации контента.		Пример: Валидный HTML-код без ошибок.
27	Надежность	Совместимость	4.1.2 Название, роль, значение	Элементы интерфейса должны иметь четко определенные названия, роли и значения для поддержки вспомогательных технологий.		Пример: <code><button aria-label=«Заккрыть»></code> .

Определения использованных атрибутов

1. **alt:**

○ Атрибут alt используется в элементах изображения () для предоставления текстового описания изображения. Это описание используется программами экранного доступа для озвучивания контента изображения.

○ Пример: .

2. **title:**

○ Тег <title> используется для задания заголовка страницы, который отображается в заголовке окна браузера и на вкладках.

○ Пример: <title>Название страницы</title>.

3. **label for:**

○ Атрибут for в теге <label> связывает метку с полем ввода через идентификатор этого поля. Это улучшает доступность, так как метка и поле ввода ассоциируются друг с другом.

○ Пример: <label for=«email»>Email</label><input id=«email» type=«email»>.

4. **lang:**

○ Атрибут lang используется в теге <html> для указания языка содержимого страницы. Это помогает браузерам и вспомогательным технологиям правильно обрабатывать и озвучивать контент.

○ Пример: <html lang=«ru»>.

5. **aria-label:**

○ Атрибут aria-label используется для предоставления доступного имени элементу интерфейса, который не имеет видимой метки. Это помогает вспомогательным технологиям идентифицировать и озвучивать элемент.

○ Пример: <button aria-label=«Заккрыть»>.

Соблюдение этих рекомендаций и использование указанных атрибутов помогут обеспечить доступность веб-контента для всех пользователей, включая людей с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья.

Как использовать контрольный лист:

Заполните колонку «Да/Нет»: Поставьте отметку «Да», если требование выполнено, и «Нет» в противном случае.

Следуя этому контрольному листу, вы сможете убедиться, что ваш сайт соответствует или не соответствует требованиям ГОСТ Р 52872-2019 и обеспечивает доступность для широкого круга пользователей.

**Контрольный лист
информации о доступности объектов и услуг для инвалидов, необходимой для размещения
на официальном интернет-сайте организации**

Информация		Отметка о наличии (да, нет)
Наличие отдельного раздела «Доступная среда», ссылка на который отображается на всех страницах сайта, в том числе на главной странице		
по каждому объекту организации	Адрес объекта (объектов) организации, режим работы	
	Способы предоставления услуг (на объекте, дистанционно, на дому) для различных категорий инвалидов	
	Условия доступности для инвалидов различных категорий основных структурно-функциональных зон объекта (входы (выходы) в здание, пути движения внутри объекта, зона предоставления услуг, санитарно-гигиеническое помещение), об используемых технических средствах адаптации	
	Контактные данные сотрудника, ответственного за сопровождение и оказание помощи инвалидам при предоставлении услуг на объекте	
	Наличие автостоянки (парковки) на территории организации или рядом, наличие выделенных парковочных мест для автотранспорта инвалидов	
	Схема пути движения к объекту от ближайших остановок общественного транспорта и ее текстовое описание	
	Информация о маршруте движения к объекту на общественном транспорте	